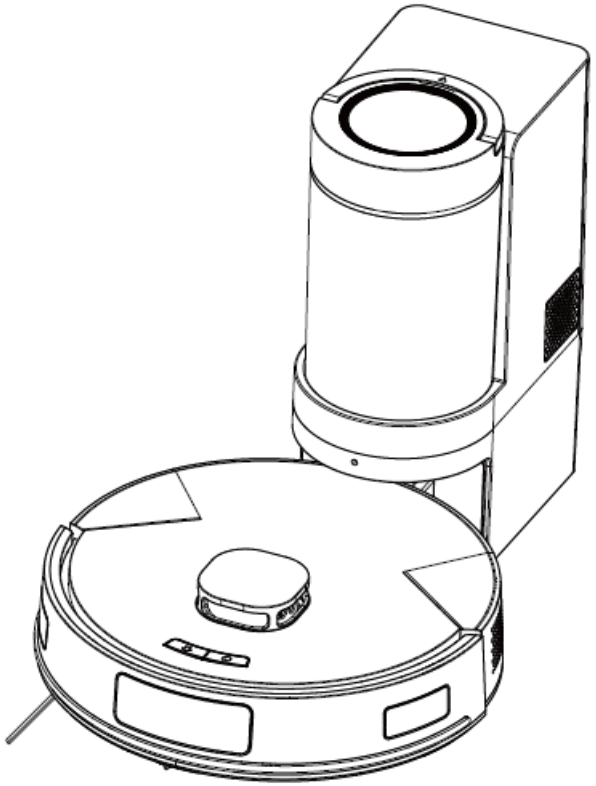
Manual de Instrucciones del Robot Aspiradora

XI-VCROBOT360



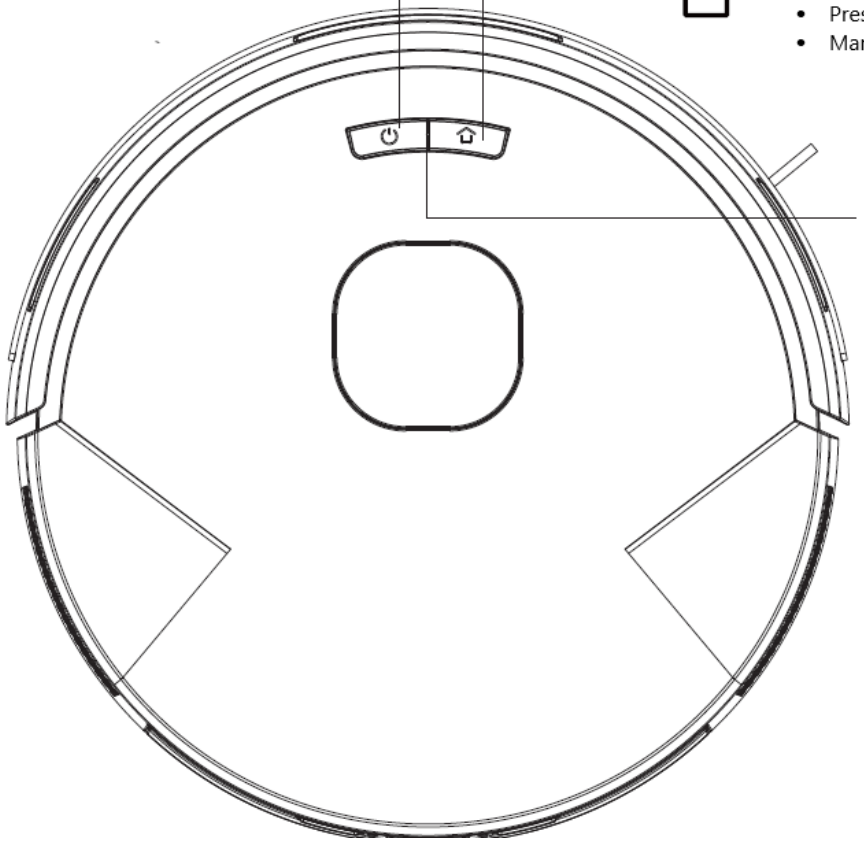
Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y consérvelo en un lugar seguro.

Acerca del Robot Aspiradora

Contenido de la caja

- Robot Aspiradora
- Estación de recolección de polvo
- Depósito 2 en 1 (polvo y agua)
- Cepillo lateral
- Filtro
- Cepillo de limpieza
- Soporte para mopa
- Mopa

Unidad principal



Botón de limpieza

- Presione para iniciar o detener la limpieza.
- Mantenga presionado durante más de 3 segundos para encender o apagar el dispositivo.

Botón de recarga

- Presione para iniciar o detener la carga.
- Mantenga presionado para configurar la red.

Botón de reinicio del sistema (Reset)

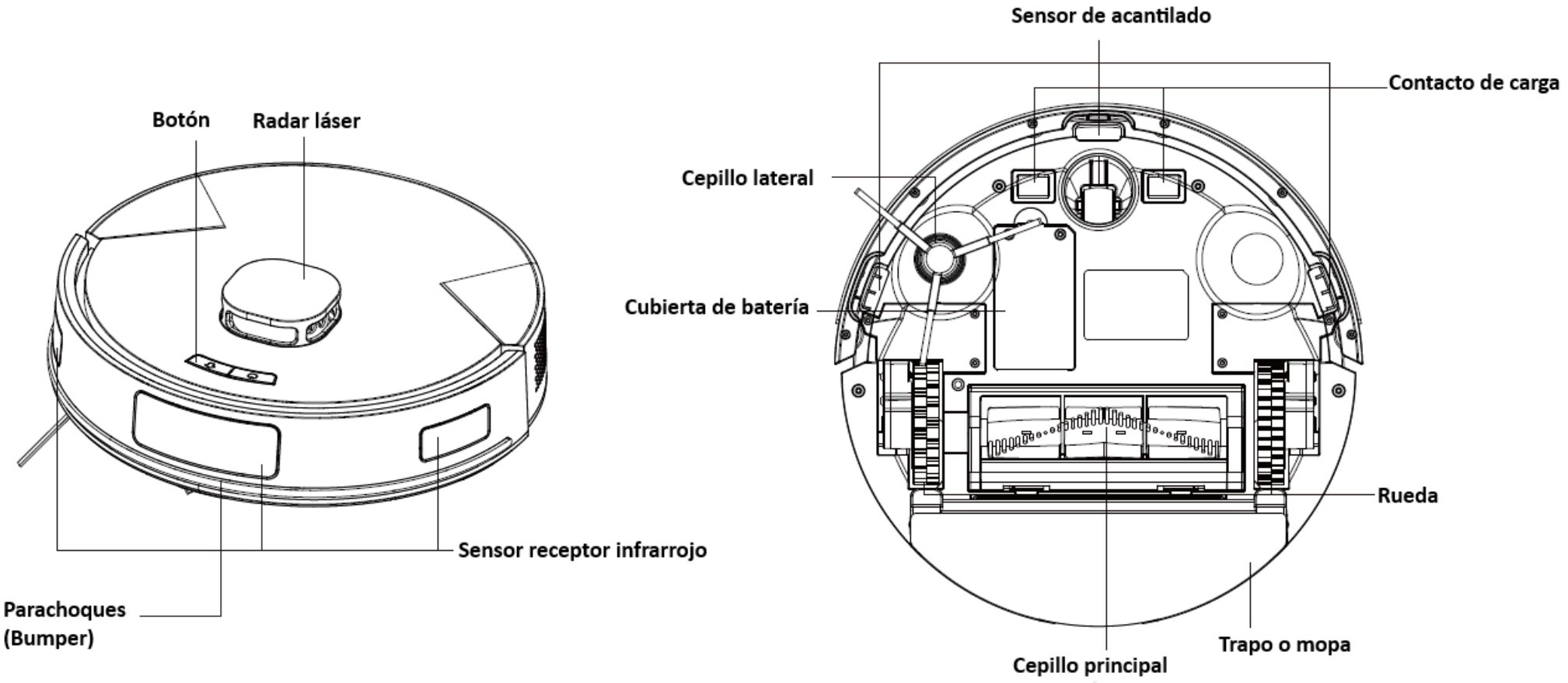
(Agujero de la llave en el centro del botón)

- Presione el botón con una aguja para restablecer el dispositivo.

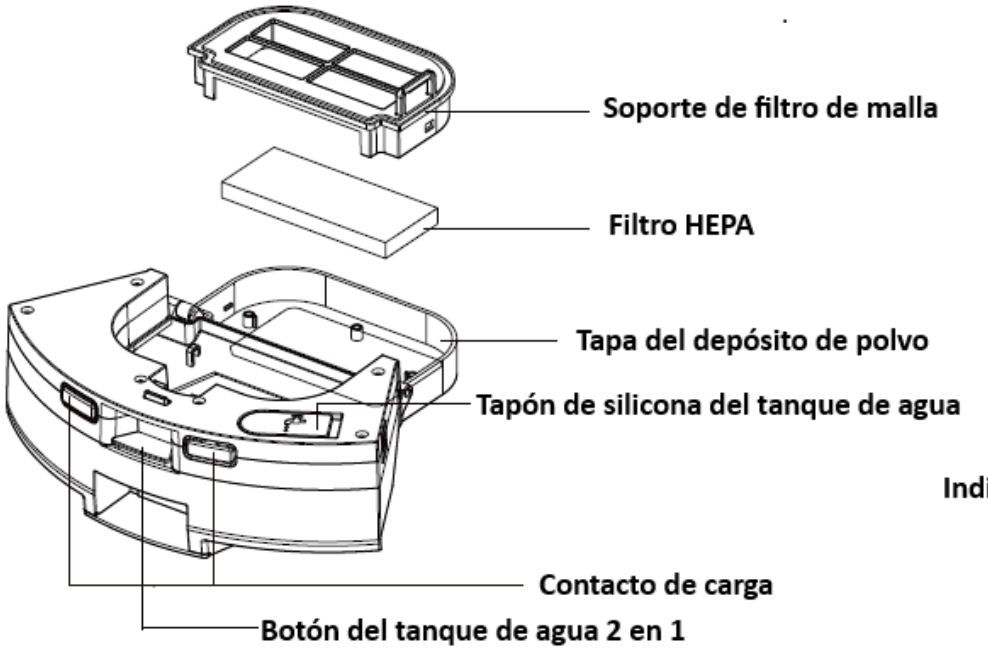
Durante la configuración de la red, una luz azul indica que la conexión se realizó correctamente

Acerca del Robot Aspirador

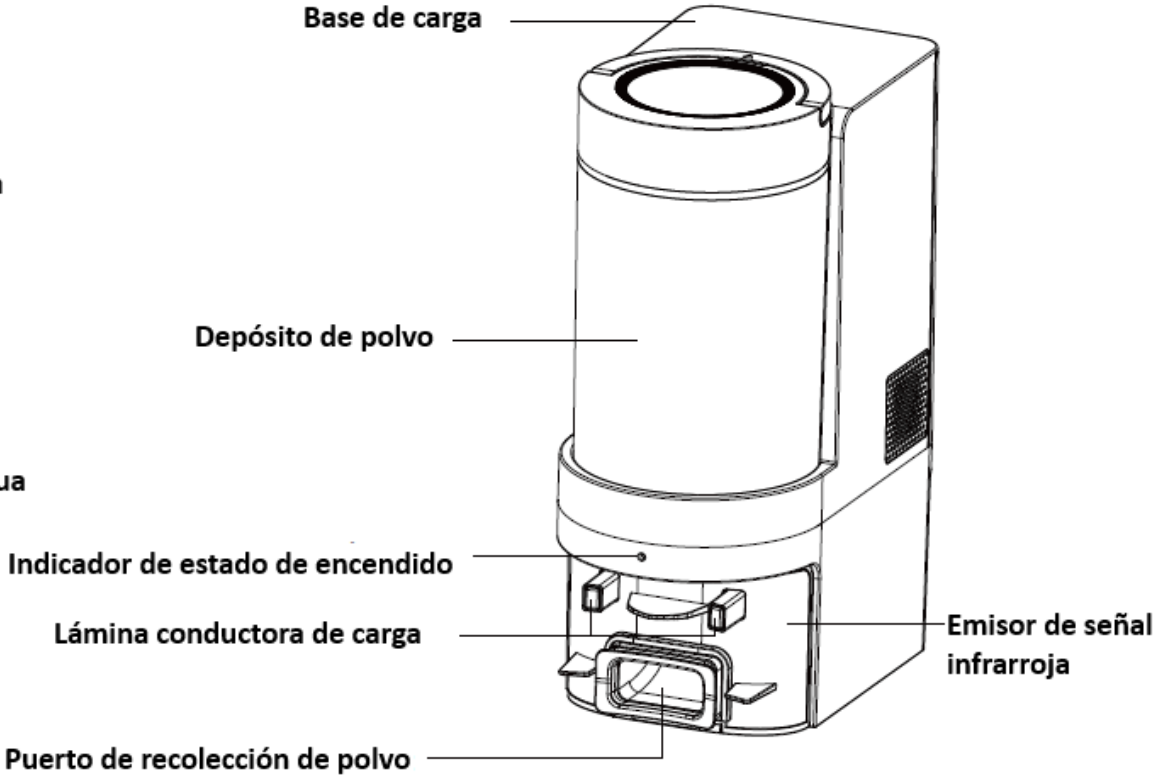
Sensor y estructura



Depósito de polvo y tanque de agua 2 en 1

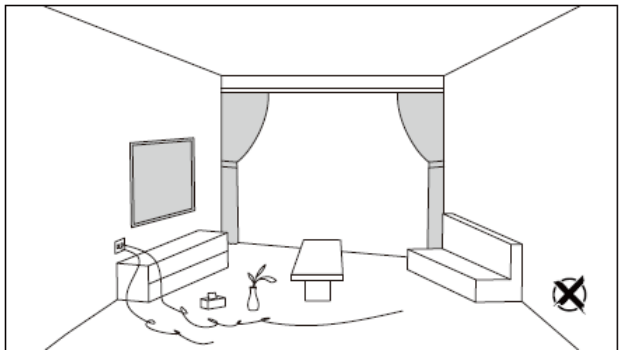


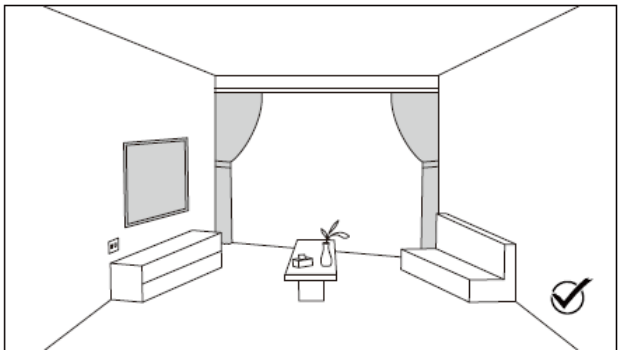
Estación de recolección de polvo



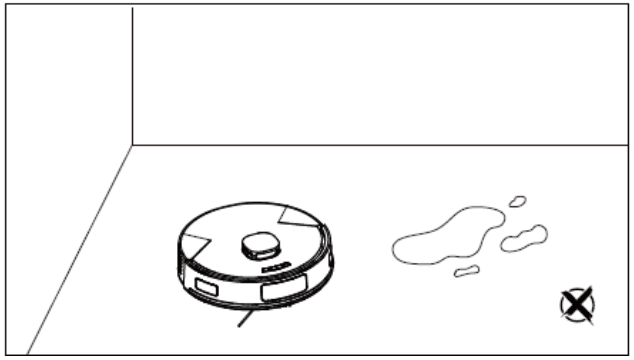
Instalación

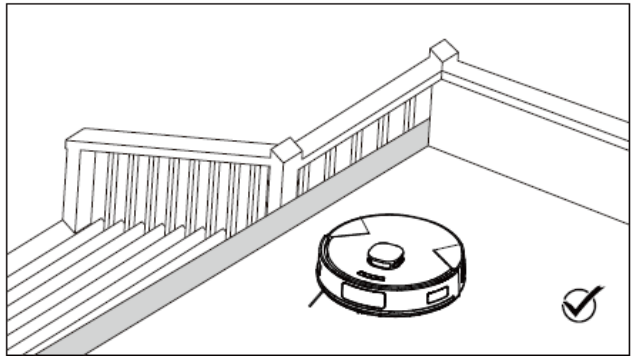
Precauciones





Antes de encender la máquina, retire los cables y desechos que haya en el piso, y elimine los objetos que puedan caerse, ser frágiles, valiosos o potencialmente peligrosos.
Evite que el robot se enrede, quede atascado, arrastre o derribe objetos, ya que podría causar lesiones personales o daños materiales.



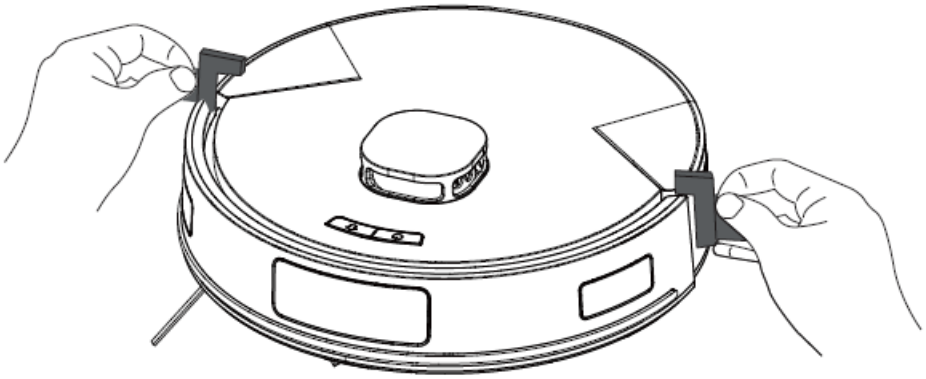


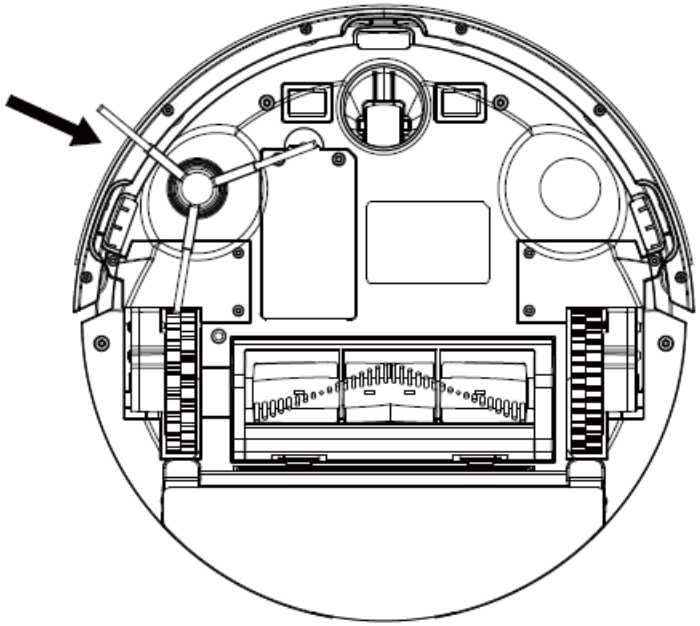
No utilice la máquina para limpiar líquidos.

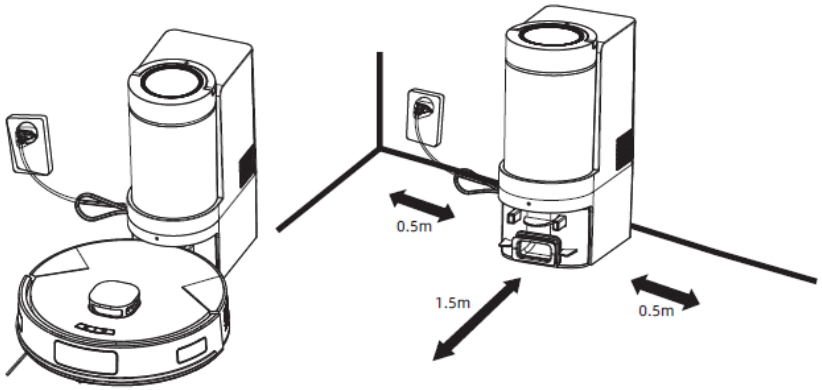
En áreas con riesgo de caídas o donde esté prohibida la limpieza, use la aplicación para configurar una pared virtual una vez que el robot haya completado el mapeo, a fin de evitar caídas accidentales o empujar objetos que puedan caer. De lo contrario, podría causar lesiones personales o pérdidas materiales.

Instalación

1. **Retire los materiales de protección** de ambos lados del robot aspirador.
2. **Instale los cepillos laterales**
   Alinee el cepillo lateral con el orificio correspondiente en la parte inferior y presione hacia abajo.
   Escuchará un “clic”, lo que indica que el cepillo lateral ha quedado correctamente instalado.

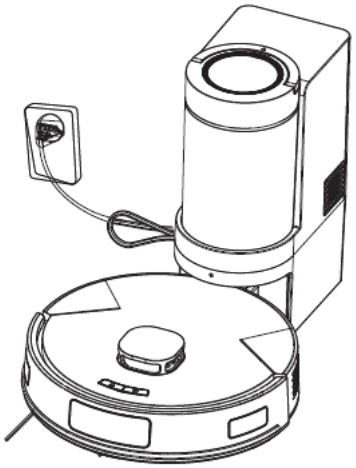






3. **Después de conectar el cable de alimentación** a la toma de corriente, ordene los cables sobrantes.

4. **Coloque la estación de recolección de polvo** sobre una superficie plana y contra la pared.
Conecte el cable de alimentación y deje un espacio libre según la distancia indicada (0,5 m a los lados y 1,5 m al frente), para que el robot pueda dirigirse a la base y cargarse correctamente.



5. **No mueva la estación de recolección de polvo** arbitrariamente y evite la luz solar directa.
   Aviso:
   La luz solar puede interferir con la señal de carga e impedir que el robot regrese a la estación.

6. **Encendido y carga**
   Presione el **botón de limpieza (⏻)** para encender el robot.
   Cuando la luz indicadora permanezca encendida, coloque el robot en la estación de recolección de polvo para iniciar la carga.
   Al escuchar el mensaje **“Start Charging” (Iniciando carga)**, significa que el robot comenzó a cargarse correctamente.

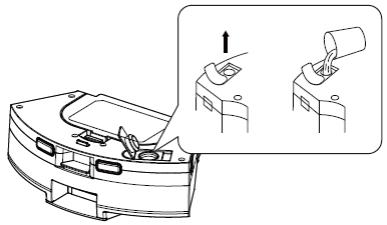
Aviso

1. La luz indicadora permanecerá encendida cuando la estación esté conectada a la corriente y se apagará mientras el robot se esté cargando.
2. Para un mejor rendimiento, se recomienda **no colocar la estación sobre una alfombra**.

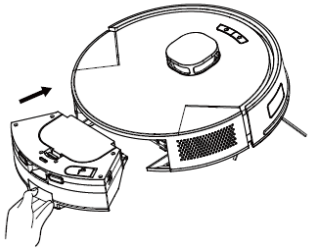
Ilustración

Si la batería del robot está baja, no se encenderá.
Colóquelo sobre la estación de recolección de polvo y el dispositivo se encenderá automáticamente.

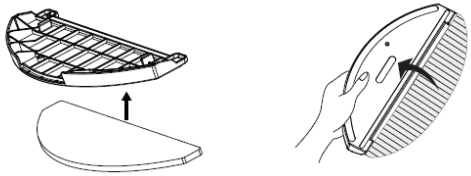
Instalación (Función de trapeado)



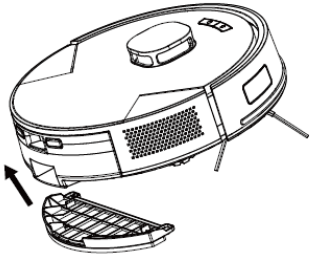
1. **Abra la tapa del depósito de agua**, agregue una cantidad adecuada de agua y cierre bien la tapa.
   No añada detergente.



2. **Instale el depósito 2 en 1 de polvo y agua** en el robot.



3. **Coloque la mopa** en el soporte de mopa.



4. **Instale el soporte de la mopa** de abajo hacia arriba.

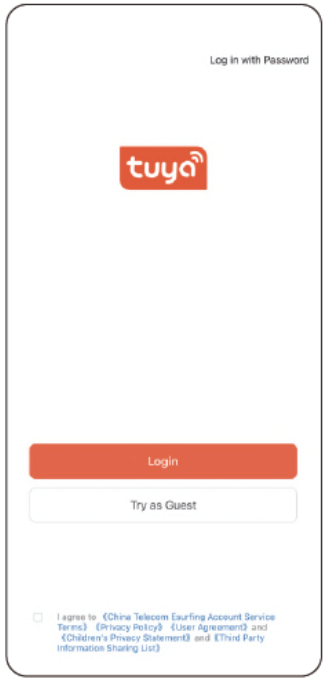
Conexión con la App

Preparación antes de la conexión

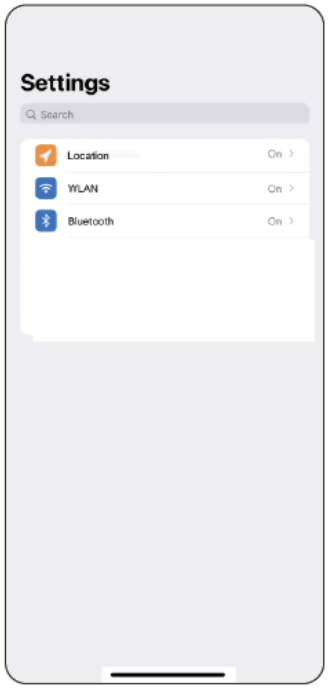
Descargar la App

Escanee el código QR para descargar la aplicación o busque “Smart Life” o “Tuya Smart” en las principales tiendas de aplicaciones y descárguela.
El enrutador debe admitir señales inalámbricas en la banda 2.4GHz.
Descargue e instale la App, ábrala y cree una cuenta.

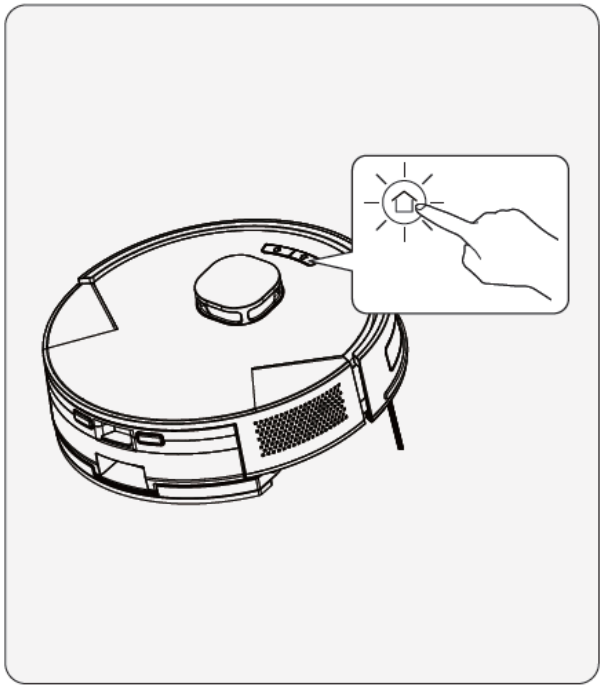
1



2



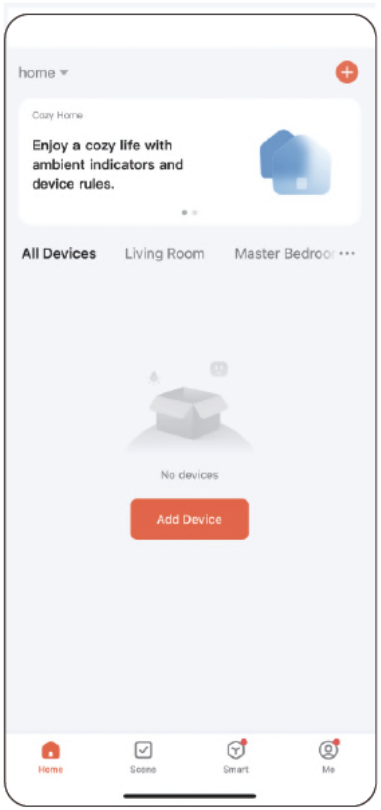
3



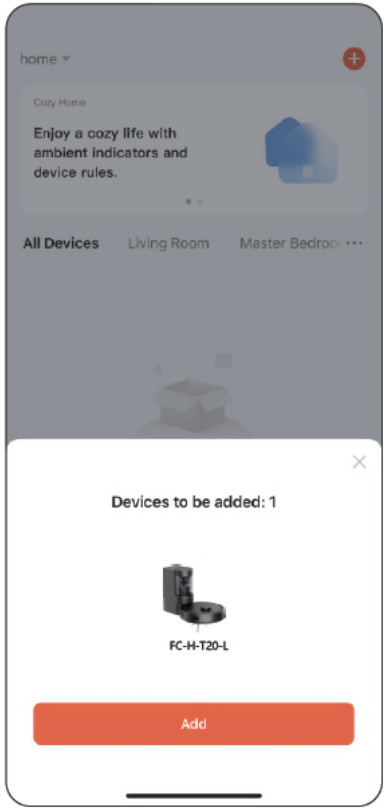
1. Regístrese e inicie sesión en la aplicación.
2. Active la ubicación, el Wi-Fi y el Bluetooth en su teléfono móvil, y autorice a la App para acceder a Wi-Fi y Bluetooth.
3. Encienda el robot, mantenga presionado el botón de recarga durante más de 3 segundos hasta que escuche la indicación de voz o vea que la luz indicadora parpadea rápidamente, lo que significa que el robot ha ingresado en modo de conexión de red.

Conexión con la App

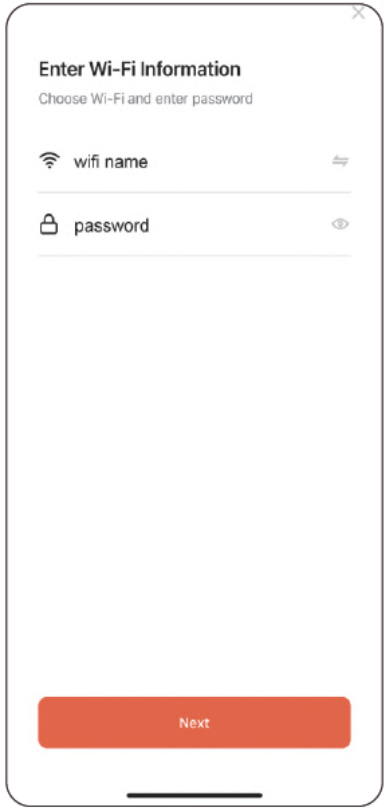
4



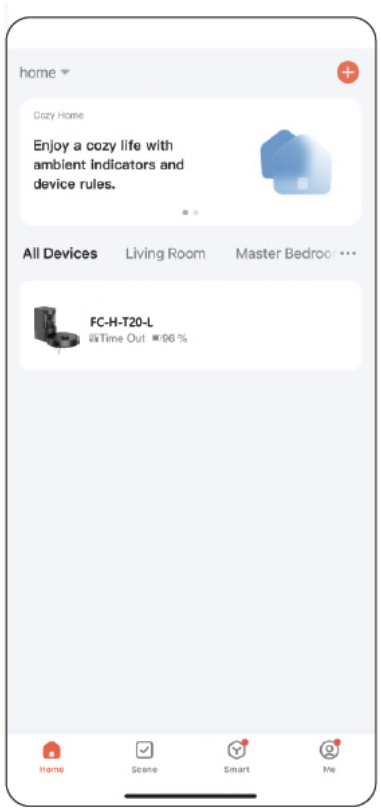
5



6



7



4. Haga clic en “Agregar dispositivo” o en el ícono “+” en la esquina superior derecha.
5. Agregue el dispositivo detectado automáticamente.
6. Seleccione la red Wi-Fi de 2.4GHz e ingrese la contraseña.
7. Conexión completada.

Instrucciones de uso (Botones del robot)

Encendido / Apagado

Mantenga presionado el botón de limpieza (⏻) en el robot durante más de 3 segundos.
En estado apagado, si la luz indicadora se enciende o escucha un mensaje de voz, significa que el robot se ha encendido correctamente.
En modo de espera, la luz indicadora se apaga o una voz anuncia que el robot se ha apagado con éxito.

Limpiar / Pausar

Presione el botón de limpieza (⏻) en el robot o en la aplicación móvil.
El robot comenzará la limpieza en modo de espera y se detendrá si no está en ese modo.

Recarga / Detener

Presione el botón de recarga (🏠) en el robot, en el control remoto o en la aplicación móvil.
El robot comenzará a cargarse cuando esté en modo de espera y se detendrá si no lo está.

Función de recolección de polvo

Durante la carga, presione el botón de regreso a la base (🏠) en el robot o en la aplicación móvil.
La estación de recolección de polvo comenzará a aspirar el polvo del depósito.

Nota:
Si el robot no puede encontrar la estación de carga, regresará automáticamente a su posición inicial.
Coloque manualmente la unidad principal sobre la estación para que comience la carga.

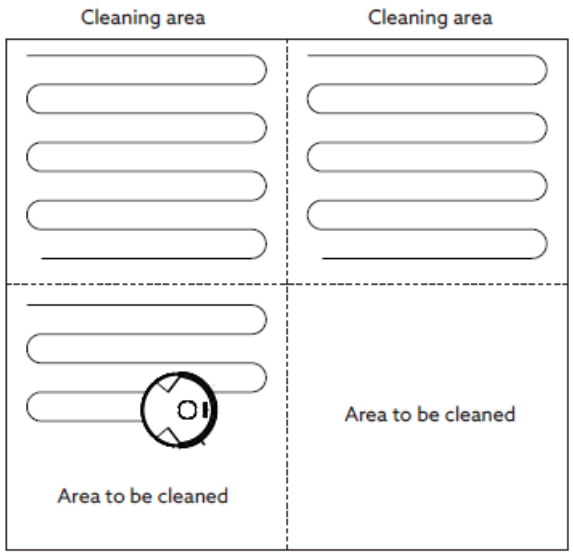
Botón de reinicio

Presione el botón de reinicio con una aguja para restablecer el robot.

Instrucciones de uso (Modo de limpieza en la App)

Limpieza inteligente

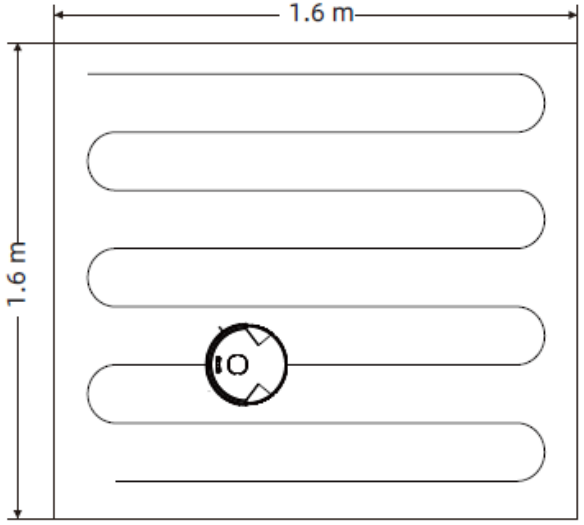
El robot escanea el entorno de trabajo, genera un mapa y divide las áreas de forma inteligente.
Una vez finalizada la limpieza, el robot regresa automáticamente a la estación de carga para recargarse.
Para mejorar el mapeo, es necesario realizar una limpieza completa la primera vez que el robot se utiliza desde la estación de carga.



Aviso:
Durante el funcionamiento, no mueva el robot con frecuencia ni de forma arbitraria.
Si necesita moverlo, colóquelo cerca de su posición original.
Cuando se reinicie, intentará reposicionarse según sus coordenadas.
Si el reposicionamiento es exitoso, continuará limpiando según la ruta planificada.
Si falla, el robot abandonará la tarea anterior, generará un nuevo mapa y comenzará a limpiar desde cero, aunque podría no poder recargarse automáticamente.

Limpieza puntual

Use la App para seleccionar la función de limpieza puntual, elija un punto en el mapa y el robot se dirigirá a esa ubicación para limpiar un área cuadrada de 1,6 m x 1,6 m centrada en sí mismo.

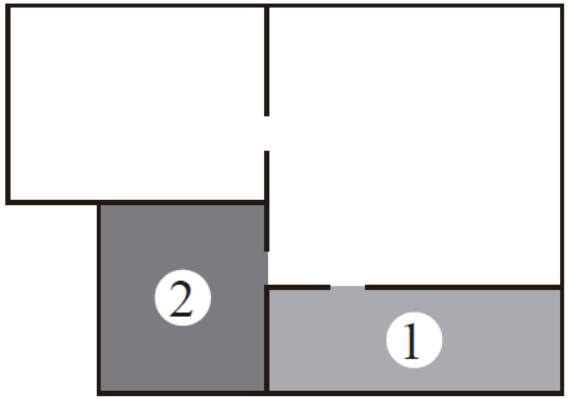


Aviso:
Antes de usar esta función, asegúrese de haber completado la creación del primer mapa de limpieza en la aplicación móvil.

Instrucciones de uso (Modo de limpieza en la App)

Limpieza de área seleccionada

Use la **aplicación móvil** para seleccionar la función de limpieza por área seleccionada.
Seleccione en el mapa el área que desea limpiar, y el robot realizará la limpieza en la zona indicada.

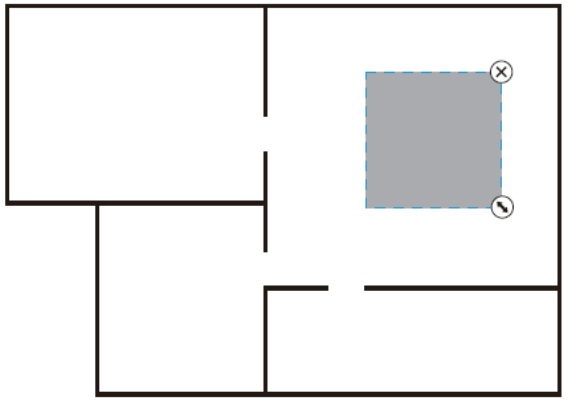


Aviso:

- Antes de utilizar esta función, asegúrese de haber completado la creación del primer mapa de limpieza en la aplicación móvil.
- El robot podría ingresar en un área no planificada; por lo tanto, retire los obstáculos del suelo alrededor del área seleccionada, ya que no funcionan como una separación segura.

Limpieza de área definida

Use la **aplicación móvil** para seleccionar la función de limpieza por área definida.
Seleccione en el mapa el área a limpiar, y el robot realizará la limpieza dentro del área delimitada.

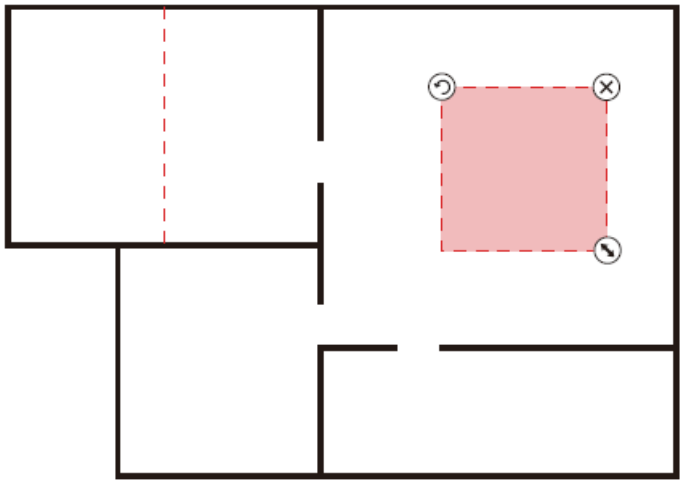


Aviso:

- Antes de utilizar esta función, asegúrese de haber completado la creación del primer mapa de limpieza en la aplicación móvil.
- El robot podría ingresar en un área no planificada; por lo tanto, retire los obstáculos del suelo alrededor del área delimitada, ya que no funcionan como una separación segura.

Instrucciones de uso (Modo de limpieza en la App)

Funciones de edición del mapa



Use la **aplicación móvil** para seleccionar la función de **edición de muro virtual**.
Agregue y ajuste (puede arrastrarse y alargarse o acortarse) en el mapa el **muro virtual** que el robot evitará durante la limpieza.

Aviso:

- Antes de usar esta función, asegúrese de haber completado la creación del primer mapa de limpieza en la aplicación móvil.
- Esta función se utiliza únicamente para definir áreas de limpieza; **no debe usarse para bloquear zonas peligrosas**.
- Si el entorno del hogar cambia considerablemente o se mueve el robot, el mapa puede volverse inválido y las áreas restringidas podrían perderse.

Otras funciones de la App

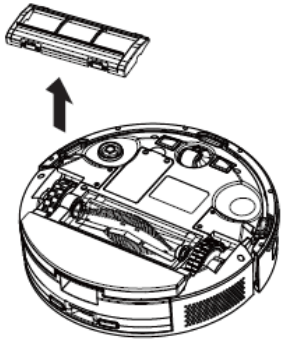
Función	**Descripción**
Modo de control manual	Actualización del mapa en tiempo real
Buscar el robot	Selección de idioma
Gestión de mapas	Ver historial de limpieza
Selección de modo de trabajo	Gestión de consumibles
Edición de áreas por partición	Personalización del orden de limpieza
Atributos de área personalizada	Selección de potencia de succión y nivel de agua

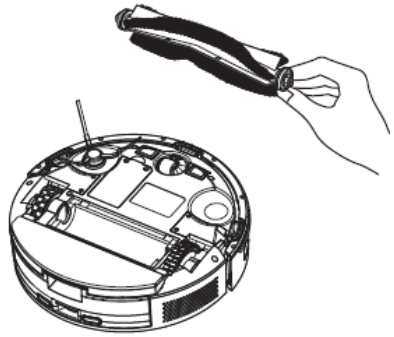
Mantenimiento rutinario

Cepillo principal (rodillo)

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez por semana)

1. Dé vuelta el robot, presione el botón de la tapa del cepillo principal y retire la tapa.
2. Retire el cepillo principal (rodillo).





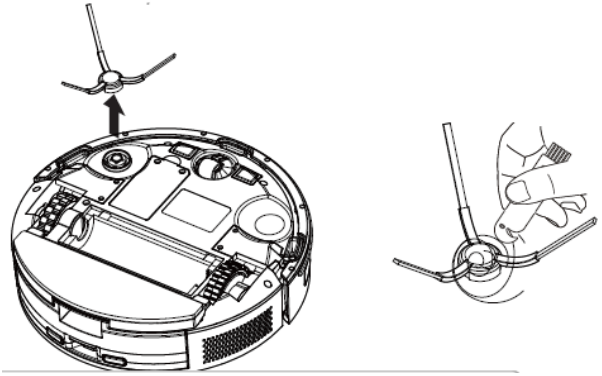
3. Use un cepillo de limpieza para quitar el polvo del compartimiento, eliminar los enredos del cepillo principal y del rodillo.



Cepillo lateral

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez por semana)

1. Dé vuelta el robot y retire el cepillo lateral tirando de él en forma vertical.
2. Elimine los cabellos enredados y, si es necesario, reemplace el cepillo lateral.
3. Alinee el cepillo lateral con su orificio correspondiente en la parte inferior y presiónelo hacia abajo para colocarlo correctamente.

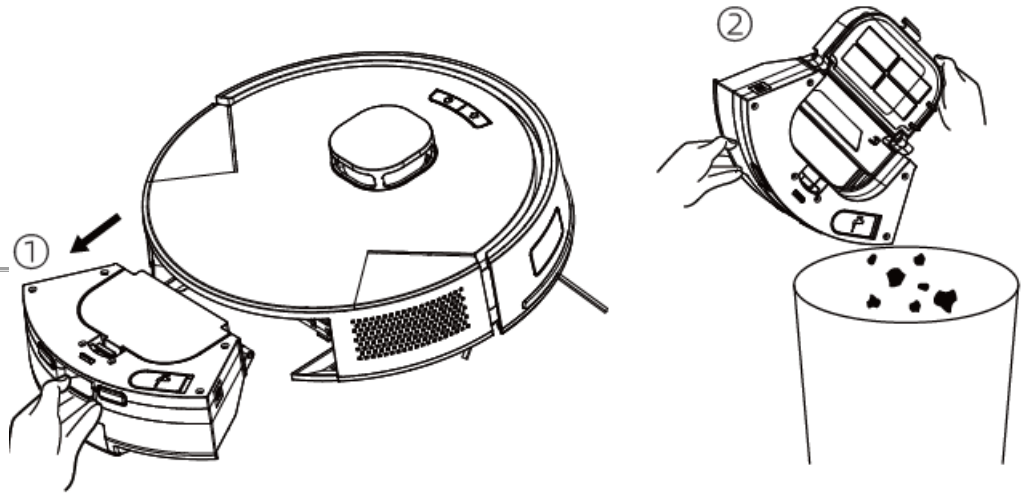


Nota:
Se recomienda reemplazar el cepillo lateral cada pocos meses para mantener un rendimiento óptimo de limpieza.

Mantenimiento rutinario

Limpieza del sensor infrarrojo de evitación de obstáculos

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Utilice un paño suave y seco para limpiar el sensor de evitación de obstáculos, ubicado en la parte frontal del robot.

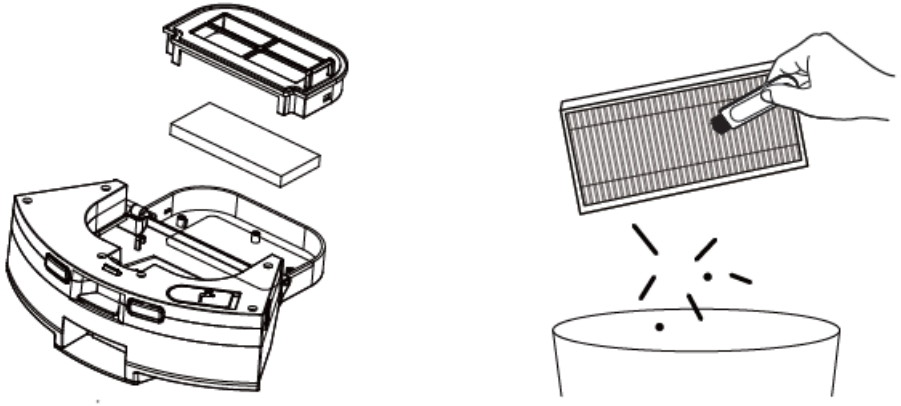


Limpieza del sensor de acantilado

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Con un paño seco, limpie cuidadosamente los sensores ubicados en la parte inferior del robot, que evitan caídas por escaleras o desniveles.

Limpieza de los contactos de carga

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Limpie los contactos metálicos del robot y de la base de carga con un paño seco y suave, para mantener una buena conductividad eléctrica.

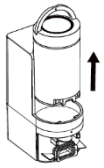


Limpieza del emisor de señal en la estación de recolección de polvo

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Limpie el área del emisor de señal infrarroja en la estación de recolección de polvo con un paño seco, para asegurar una correcta comunicación con el robot.

Mantenimiento rutinario

Limpieza y desmontaje del depósito de polvo

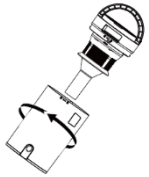


1. **Extraiga el depósito de polvo tirando de él verticalmente hacia arriba.**



2. Presione suavemente el botón de liberación del depósito y vierta la suciedad acumulada.

*** Cuando el depósito está ensamblado, el botón de apertura queda en la parte trasera del contenedor.**



3. Gire la tapa del depósito hasta la marca de desbloqueo y separe los componentes.

*** Siga la dirección indicada en la marca de desbloqueo para separar las piezas correctamente.**



4. Gire en cualquier dirección para desmontar completamente el conjunto del depósito de polvo.



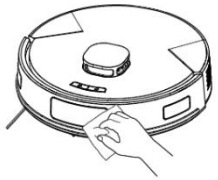
5. Enjuague las piezas del depósito con agua limpia.



6. Después de limpiar, deje secar completamente las piezas antes de volver a utilizarlas.

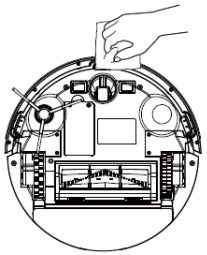
Mantenimiento rutinario

Limpieza del sensor infrarrojo de evitación de obstáculos



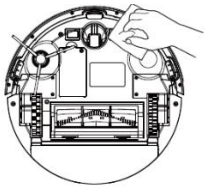
(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Utilice un paño suave y seco para limpiar el sensor de evitación de obstáculos, ubicado en la parte frontal del robot.

Limpieza del sensor de acantilado

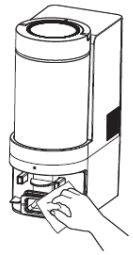


(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Con un paño seco, limpie cuidadosamente los sensores ubicados en la parte inferior del robot, que evitan caídas por escaleras o desniveles.

Limpieza de los contactos de carga



(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Limpie los contactos metálicos del robot y de la base de carga con un paño seco y suave, para mantener una buena conductividad eléctrica**.**



Limpieza del emisor de señal en la estación de recolección de polvo

(Frecuencia de limpieza recomendada: una vez al mes)
Limpie el área del emisor de señal infrarroja en la estación de recolección de polvo con un paño seco, para asegurar una correcta comunicación con el robot.

Mantenimiento rutinario

Batería

- El robot cuenta con una batería recargable de iones de litio de alto rendimiento.
  Para mantener su rendimiento, mantenga el equipo cargado durante el uso diario.
- Si no se va a utilizar durante un período prolongado, apáguelo y cárguelo cada tres meses para evitar daños por descarga excesiva.

Actualización de firmware

Ingrese a la función de actualización de firmware desde la aplicación móvil.
Después de detectar una nueva versión, siga las instrucciones en pantalla.
Durante la actualización, el robot debe estar colocado sobre la base de carga.
Se recomienda que la batería tenga al menos un 50% de carga antes de iniciar el proceso.

Unidad principal

Parámetro	Valor
Modelo	XI-VCROBOT360
Tamaño	Φ308 × 308 × 99 mm
Batería	Batería de iones de litio de 2600 mAh
Voltaje nominal	10.8V ⎓
Potencia nominal	28W
Tiempo de carga	3–4 horas
Capacidad del depósito de polvo	220 ml
Capacidad del tanque de agua	150 ml

Estación de recolección de polvo

Parámetro	Valor
Tamaño	218 × 138 × 325 mm
Voltaje nominal	AC 220V~
Potencia nominal	650W
Capacidad del depósito de polvo	2.5 L

Problemas comunes

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No enciende el robot	· La batería está descargada. Coloque el robot en la base de carga y alinéelo correctamente con los contactos. Se encenderá automáticamente. · La temperatura ambiente es inferior a 0 °C o superior a 40 °C. Use el robot solo dentro de ese rango de temperatura.
No carga el robot	· Aleje el robot de la estación de recolección de polvo y verifique que la luz indicadora de la estación esté encendida y que ambos extremos del cable de alimentación estén bien conectados. · Puede haber mal contacto entre la estación y el robot. Limpie los contactos metálicos tanto en la base como en el robot.
No regresa a la estación de recolección de polvo	· El robot está demasiado lejos de la base. Intente colocarlo más cerca de la estación de carga.
Funcionamiento anormal	· Apague el robot y vuelva a encenderlo.
Ruido anormal durante la limpieza	· El cepillo principal, los cepillos laterales o las ruedas pueden tener residuos o enredos. Límpielos después de apagar el robot.
Rendimiento de limpieza deficiente o caída de polvo	· El filtro está obstruido o el depósito de polvo está lleno. Límpielo o reemplácelo. · Limpie el depósito de polvo.· El cepillo puede estar enredado con cabellos u objetos. Límpielo cuidadosamente.
No se conecta al Wi-Fi	· Verifique que el robot esté ubicado en un área con buena señal Wi-Fi.· Si la conexión es anormal, restablezca los ajustes Wi-Fi, descargue la última versión de la app e intente reconectar.· Asegúrese de ingresar la contraseña correcta. · Este equipo solo admite la red Wi-Fi de **2.4 GHz**.
No realiza la limpieza programada	· La batería está baja. La limpieza programada solo se ejecutará cuando el nivel de carga sea superior al **15 %**.
¿El robot consume electricidad si permanece en la base?	· El consumo de energía en la base es muy bajo y ayuda a mantener la batería en condiciones óptimas.
¿Es necesario cargar la batería durante 16 horas las tres primeras veces?	· No es necesario. Las baterías de litio no tienen efecto memoria y pueden usarse inmediatamente después de cargarse por completo. Para un rendimiento óptimo, use el robot entre **0 °C y 40 °C**.

Solución de problemas

Mensaje de voz	Solución
El robot ha sido levantado	Limpie el sensor de suelo.
Rueda derecha bloqueada	Verifique si hay residuos enredados en la rueda derecha.
Rueda izquierda bloqueada	Verifique si hay residuos enredados en la rueda izquierda.
Cepillo lateral bloqueado	Verifique si hay residuos enredados en el cepillo lateral.
Cepillo principal bloqueado	Verifique si hay residuos enredados en el cepillo principal.
Colisión atascada	Compruebe si el parachoques delantero se ha trabado o salido de su posición.
El robot está atascado, por favor retírelo	Revise la posición del robot y libérelo del obstáculo.
Obstrucción o atasco del sensor láser	Revise y limpie el sensor láser.
El robot está atrapado, por favor rescátelo	Revise la posición del robot y retírelo del área obstruida.
Anomalía de carga, verifique	Verifique si la batería está floja o mal conectada.
Anomalía en el motor de succión	Revise si hay residuos o cuerpos extraños enredados en el motor de succión.
Error en la inicialización del giroscopio	Reinicie el robot.
Robot inclinado	Coloque el robot sobre una superficie plana y nivelada.
Batería baja	Coloque el robot en la estación de carga para recargarlo.

Información de seguridad

Restricciones de uso

- Este producto debe utilizarse únicamente para la limpieza de pisos en el hogar.
- No lo use en exteriores (como balcones abiertos), sobre muebles o en entornos comerciales o industriales.
- No use el robot en superficies elevadas o sin barandillas (como entrepisos, balcones abiertos o sobre muebles).
- No utilice el equipo en lugares donde la temperatura supere los 40 °C o sea inferior a 0 °C, ni en superficies con líquidos o sustancias pegajosas.
- Cuelgue el cable de conexión a tierra antes de usar el robot para evitar que se arrastre mientras está en funcionamiento.
- Retire del piso los objetos frágiles o residuos (floreros, bolsas, envoltorios, etc.) que puedan obstruir el movimiento del robot o causar colisiones.
- No permita que personas con discapacidades físicas, mentales o sensoriales, incluidos niños, usen o manipulen el producto.

- No permita que los niños utilicen el robot como juguete. Mantenga a los niños y mascotas alejados mientras el robot está funcionando.
- Mantenga el cepillo de limpieza fuera del alcance de los niños.
- No coloque objetos, niños o mascotas sobre el robot, ya esté en movimiento o detenido.
- Durante el funcionamiento, mantenga el cabello, dedos y otras partes del cuerpo alejados de la entrada de succión.
- No utilice el robot para aspirar materiales encendidos (como colillas de cigarrillos).
- No lo use sobre alfombras de pelo largo o de color muy oscuro, ya que podría no limpiar correctamente.
- No aspire objetos duros o filosos, como vidrios, clavos o restos decorativos.
- No use la cubierta protectora del sensor láser como asa para levantar el robot.
- Limpie o realice mantenimiento solo cuando el robot y la base de carga estén apagados.
- No utilice paños húmedos ni líquidos para limpiar ninguna parte del robot.
- Siga siempre las instrucciones del manual al utilizar el producto.
- Cualquier daño o lesión causada por un uso inadecuado será responsabilidad exclusiva del usuario.
- No utilice la función de trapeado sobre alfombras ni muebles.
- Retire el soporte y la mopa antes de colocar el robot en la base de carga.

Batería y carga

- No utilice baterías, bases de carga ni cargadores de terceros.
- No desarme, repare ni modifique la batería o la base de carga sin autorización.
- No coloque la base de carga cerca de fuentes de calor, como radiadores.
- No utilice paños húmedos ni toque con las manos mojadas las partes metálicas de la base de carga.
- Deseche las baterías usadas correctamente y entréguelas en un centro de reciclaje autorizado.

- Si el **cable de alimentación** está dañado o roto, deje de usarlo inmediatamente y adquiera uno nuevo a través de los canales oficiales.
- Si el equipo no se va a utilizar durante un período prolongado, apáguelo después de haberlo cargado completamente y guárdelo en un lugar fresco y seco.
- Durante el transporte, asegúrese de que el equipo esté apagado y se recomienda utilizar el **embalaje original**.
- Cargue el equipo al menos una vez cada **tres meses** para evitar daños a la batería por **sobredescarga**.